

Terms and conditions

Versie: 12/02/2025

Dit algemene voorwaarden en condities is van toepassing op Para Ti gebruikers die zich registreren via de applicatie en dus gebruik maken van het platform en diensten van Para Ti en partners

Bedrijfsinformatie Para Ti

De databeheerder verantwoordelijk voor het beheer van uw persoonlijke data is

- Para Ti
- BTW: BE0744877549
- Maalse Steenweg 69, 8310 Sint-Kruis
- Tel: +32 (0) 471 79 52 01
- info@para-ti.be

Als u vragen hebt over deze voorwaarden of onze data collectie praktijken, gelieve ons dan te contacteren op bovenstaand adres.

Door te registreren op het platform van Para Ti en door diensten en producten te gebruiken van Para Ti en partners, en het ondertekenen van de overeenkomsten, geeft u als klant goedkeuring aan de zaken beschreven in deze overeenkomst en geeft u toestemming tot gegevensbeheer zoals vermeldt in 'Privacy beleid'.

Para Ti stelt een platform aan zijn gebruiker ter beschikking, waardoor de gebruiker diensten of producten kan gebruiken van Para Ti of partners.

Producten aangeboden door Para Ti en toegang

Door middel van de applicatie (het platform) kunnen gebruikers interageren met ontwikkelingen van Para Ti en partners, zoals onder andere winkelconcept 'Para Ti'.

Consumenten die toegang wensen, dienen hun eerst te registreren via de applicatie 'Para Ti'.

- a. Para Ti kan de toegang tot het platform weigeren of annuleren indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet naleeft
- a. Para Ti kan een waarborg vragen voor de aanvaarding van een registratie op het platform

Rechten verplichtingen en aansprakelijkheid van de klant

- a. De klant erkent de nodige informatie over de activiteit handelingen te hebben ingewonnen via brochures, informatieborden, applicatie of website van Para Ti.
- b. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Para Ti lijdt als gevolg van een schending van zijn/haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

- c. De gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn/haar account plaatsvinden, zelfs indien derden toegang krijgen tot het account.
- d. De gebruiker dient de verstrekte identificatiemiddelen zorgvuldig te gebruiken. Het kopiëren of frauduleus gebruik van technische identificatiegegevens is strikt verboden en kan leiden tot intrekking van de toegang tot de diensten, naast andere maatregelen.
- e. De klant dient de gebruiksaanwijzingen te volgen bij producten van Para Ti of derden. Bij het winkelconcept 'Para Ti' gaat de klant ermee akkoord te winkelen als een goede huisvader, dit wil zeggen:
 - i. Geen producten verplaatsen van schap of rek
 - ii. Het systeem niet opzettelijk te saboteren. Het opzettelijk saboteren wordt beschouwd als vandalisme en diefstal. Hiervan wordt een pv opgesteld. Een administratieve kost van 115 euro wordt aangerekend bovenop een eventuele andere sanctie.
 - iii. De producten met respect behandelen en niet vernielen.
- f. De klant is zich er van bewust aansprakelijk te zijn door eigen fouten die voorkomen door het niet goed afsluiten van een gebruikssessie. Bij het winkelconcept 'Para Ti' betekent dit bijvoorbeeld dat de deuren van de koelkasten en winkelrekken goed dienen gesloten te worden alvorens verder te gaan.
- g. De klant is verboden om:
 - i. Zich langer dan 2 uur in de winkel te bevinden.
 - ii. Zich toegang te verstrekken tot delen van de Para Ti winkels die duidelijk niet openbaar zijn. Alsook zich de toegang verlenen tot besturingssystemen van de winkel of aanpassingen te doen.
 - iii. Bijeenkomsten te organiseren binnen de Para Ti winkels zonder daadwerkelijke aankopen te doen, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Para Ti. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het houden van vergaderingen, feestjes, bijeenkomsten of andere groepsactiviteiten die de normale winkeloperaties kunnen verstoren of andere klanten kunnen hinderen.
 - iv. Een administratieve kost van 115 EUR kan aangerekend worden bij het meermaals overtreden van deze regels

Activiteiten handelingen

- a. Indien, als gevolg van een technische storing, de interactie met het platform onderbroken wordt, dient de klant dit telefonisch te melden aan Para Ti.
- b. De gemaakte kosten gelinkt aan de activiteit zijn bindend en worden door Para Ti periodiek ontvangen via automatische bank- of creditcarddomiciliëring, waarvoor de klant Para Ti heeft bemachtigd.

Aansprakelijkheid van Para Ti

- a. Para Ti kan niet aansprakelijk worden geacht voor productkwaliteit of claims van toepassing op product van derden.

- b. Para Ti verbindt zich er toe alle redelijke maatregelen te nemen om storingen in het systeem te voorkomen. Para Ti kan echter niet verantwoordelijk geacht worden voor schade voortvloeiend uit storingen uit het systeem.
- c. Para Ti kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de informatie voorzien door derde partijen waarmee Para Ti samenwerkt.

Facturatie en betaling

- a. Indien blijkt dat een te hoog bedrag werd aangerekend aan de Klant en dit door de Klant werd betaald, wordt het verschil, voor zover mogelijk, als een tegoed geplaatst op het account van de klant of kan dit teruggestort worden. Para Ti is geen interesten op dit bedrag verschuldigd aan de klant.
- b. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van het bedrijf uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur.
- c. In B2B context zal bij niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn conform artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het openstaand factuurbedrag, alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 50,00 euro en onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van een hogere werkelijk geleden schade.
- d. In B2C context zal bij niet-betaling van het bedrag op de vervaldag een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd via mail aan de consument met vermelding van het verschuldigde saldo en het bedrag van het schadebeding (forfaitaire vergoeding + interesten) dat zal worden geëist bij niet-betaling binnen een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering of wanneer de eerste herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, binnen de 14 kalenderdagen na de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden. Vanaf een tweede herinnering is een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van
 - a. 15 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - b. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - c. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
 - d. Daarbovenop is ook een verwijlinterest verschuldigd vanaf de dag die volgt op de dag waarop de eerste kosteloze herinnering is verzonden ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In het geval wij onze contractuele verplichtingen niet zouden nakomen, heeft de consument na ons daartoe voorafgaandelijk in gebreke te hebben

gesteld het wederkerige recht op eenzelfde vergoeding ten belope van de voornoemde bedragen onder (a), (b) of (c), onverminderd het recht van de consument om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van de hogere werkelijk geleden schade.

Wijzigingen door Para Ti

- h. Para Ti zal de klant op het voorhand inlichten over mogelijke wijzigingen aan deze overeenkomst en condities.

Persoonsgegevens, bescherming van de privacy

- i. Wij verwijzen hiervoor graag naar ons document 'Privacy beleid'